



БУРГЕР КИНГ РОССИЯ × РИТЕЙЛ ТЕХ 2026

КАК БУРГЕР КИНГ СОРВАЛ ДЖЕКПОТ

Четыре вещи, которых мы не ждали
от геймификации в программе лояльности

Виталий Захаров

Руководитель управления лояльности и CRM, Бургер Кинг Россия





ПОДНИМИТЕ РУКУ,

кто хоть раз крутил
колесо фортуны в приложении:
банк, маркетплейс, доставка





НЕ ОПУСКАЙТЕ,

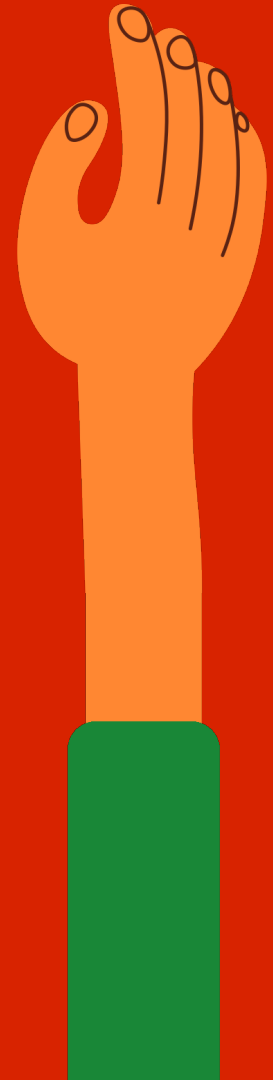
если после этого
что-то купили





А ТЕПЕРЬ ЧЕСТНО:

оставьте руку, только если
купили именно из-за игры





ВОПРОС НА МИЛЛИОН КОРОН:

игра продаёт —
или раздаёт бонусы тем,
кто купил бы и так?



1 000 000

**дополнительно
за честный ответ
на один вопрос**

ИСТОРИЯ НЕ ПРО НАС

«А по какому признаку Казбек можно отличить от других вершин?»



Ответы — через бортпроводника

А ваши ответы — через модератора.

Правильный — в конце доклада



200

пассажиров

0

призов

100%

вовлечения

Людям нравится играть — даже просто так

КОРОТКО О НАС



Приложение — единственный канал, где мы знаем гостя всегда

~1000

ресторанов
по всей стране

>90%

продаж —
в цифровых каналах

6+ млн

гостей в приложении
каждый месяц

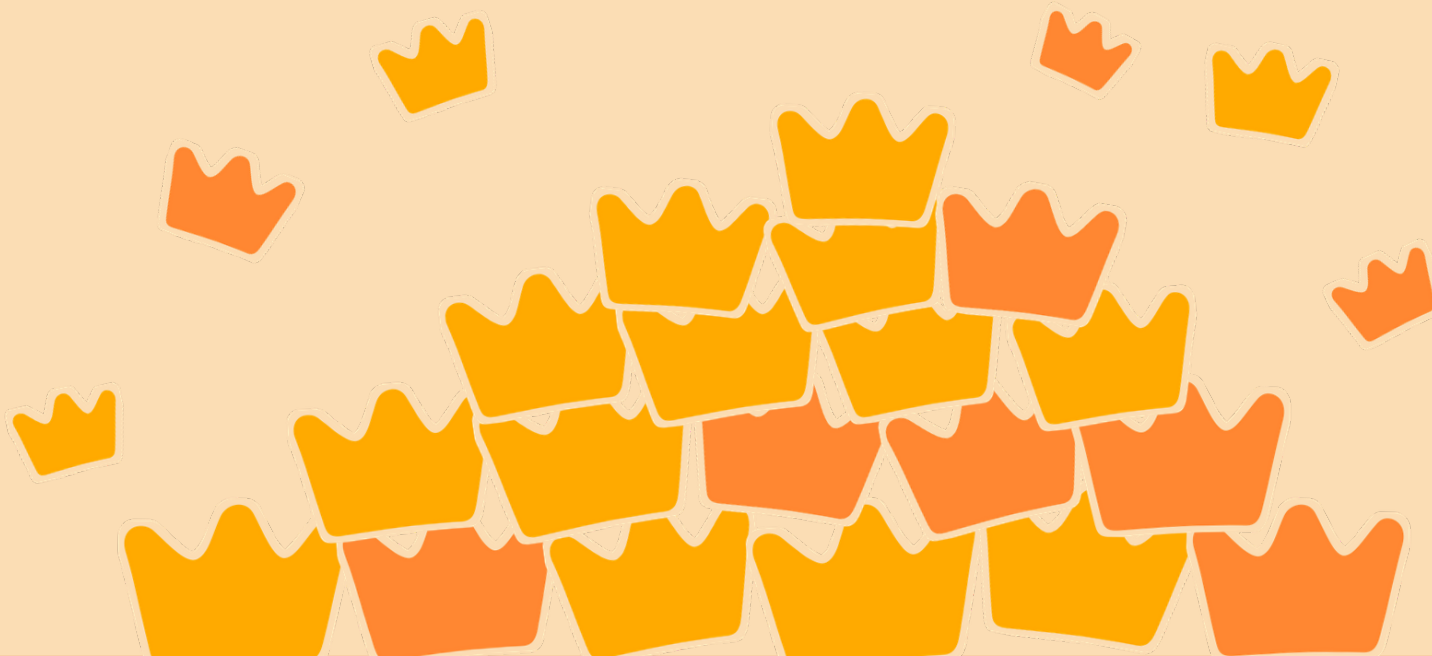
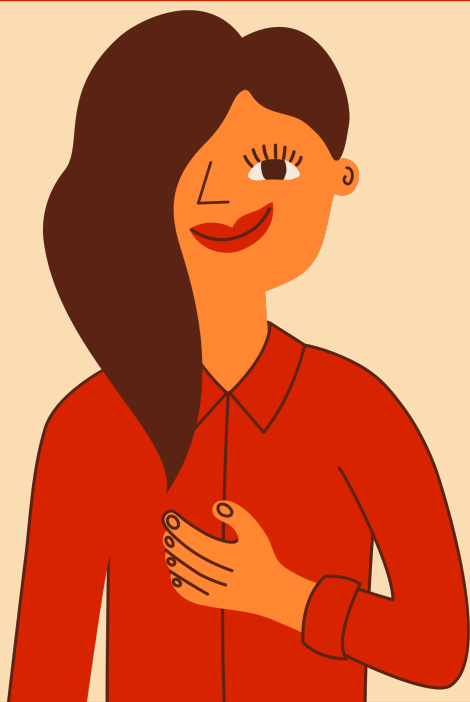


ПАРАДОКС



Мы начисляли больше всех на рынке...

...а гости этого почти не замечали



ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ



Платили всем поровну — а пользовались не все

Базовое начисление



**в 1,5 раза
ниже**

для всех гостей

База + короны за Джекпот



**в 2+ раза
выше базы**

в заказе по заданию

Джекпот глазами гостя

1

Раз в день гость крутит Джекпот

Дёргает рычаг — барабаны крутятся

2

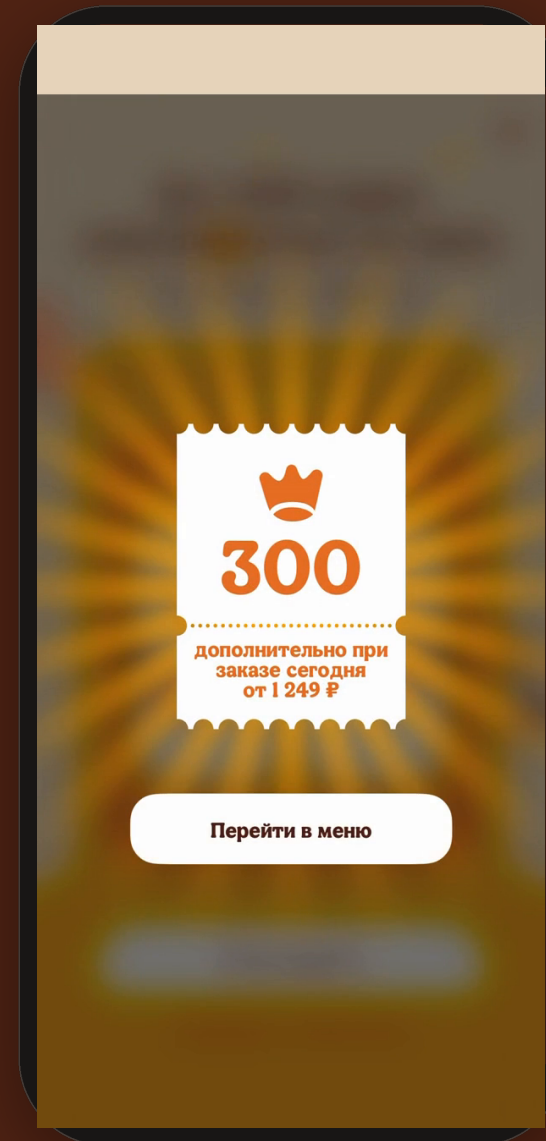
Гостю выпадает персональное задание

«Закажи сегодня от N ₽ — получишь короны сверху»

3

Гость выполняет задание

и получает дополнительные короны

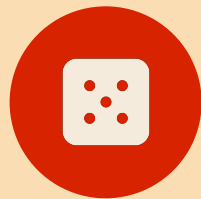


Как устроен Джекпот



Порог — персональный

На 10–25% выше среднего чека сегмента, где сейчас гость



Награда — случайная

Часто небольшая, изредка — до 1000 корон



Проиграть — нельзя

Гость ничего не ставит.
Можно только не забрать свой приз

**Мне больше 300 ни разу не выпадало.
Я не в обиде. Почти 😊**

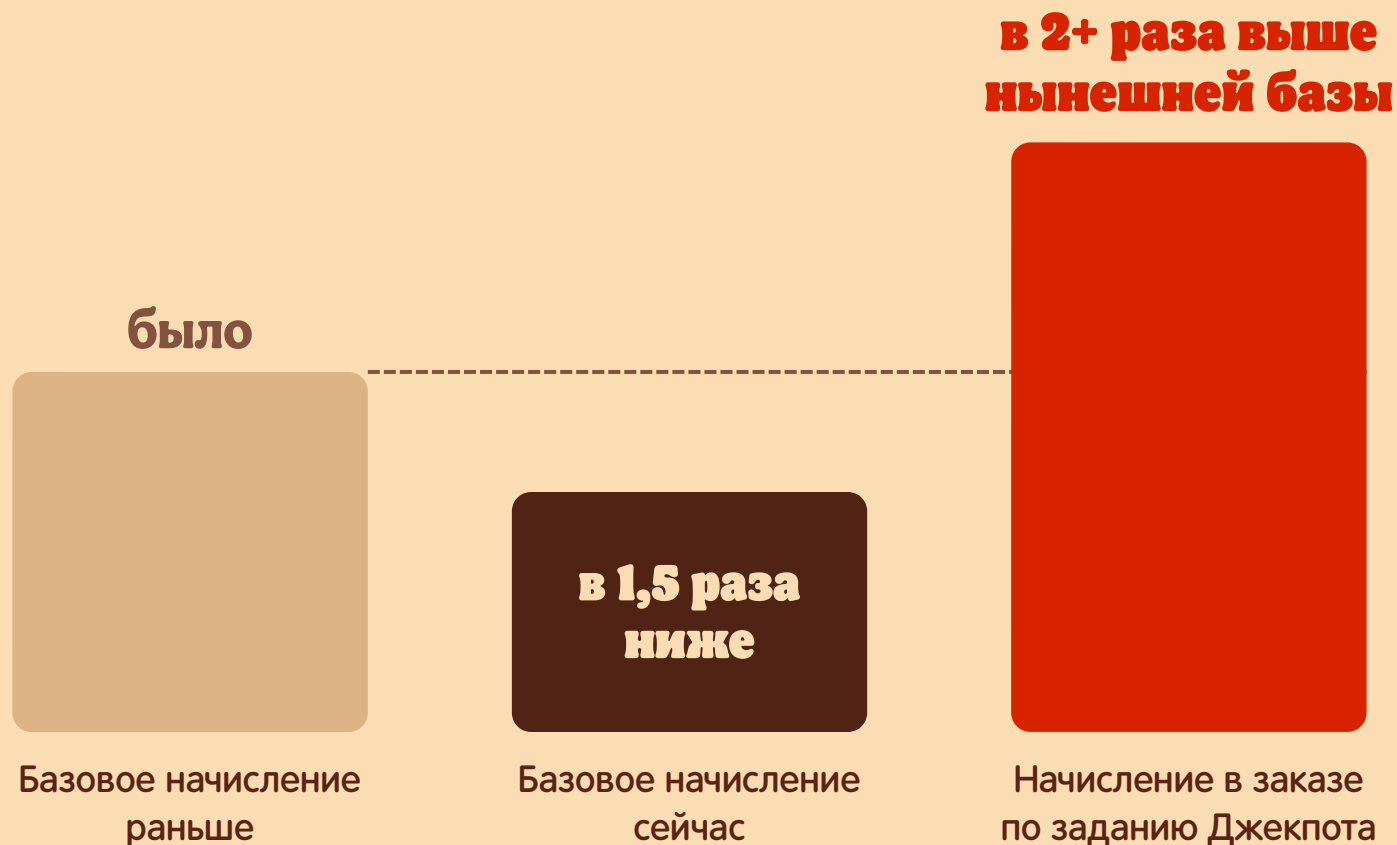


ЧЕТЫРЕ ВЕЩИ, КОТОРЫХ МЫ НЕ ЖДАЛИ





Срезали начисление — а активные получают больше, чем раньше



**Механика позволяет
награждать активных
больше**

Не просто срезали, а переложили:
от «всем понемногу»
к «тем, кто участвует — тому больше»

НАХОДКА 2 ИЗ 4



Ждали роста чека. Получили рост частоты

ЖДАЛИ



~~Рост среднего чека~~

ПОЛУЧИЛИ



Рост частоты визитов



Строили механику дотяжки чека — построили механику возврата

Решают размер приза и лестница порогов

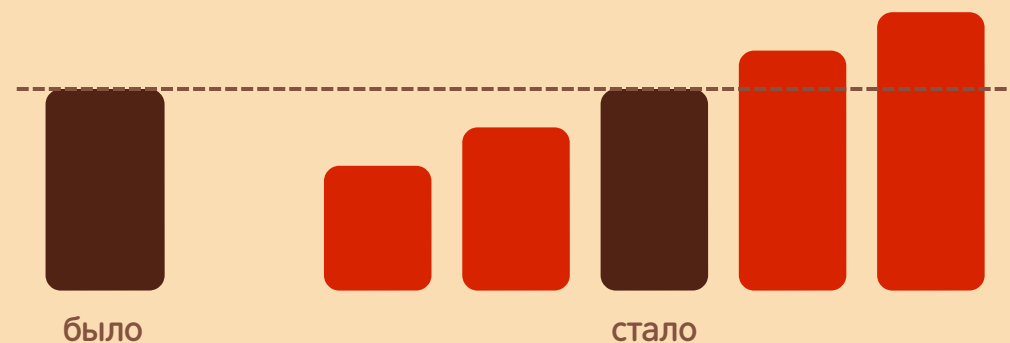


в 2,5 раза

чаще выполняют
задание, когда выпала
тысяча

А приз в 1,5–2 раза больше
почти ничего не даёт

Вместо одного порога — несколько



+1,7 и +6,1 п.п.

к конверсии в выполнение — в двух сегментах лояльных

Идеальный порог — как Воппер: большой, но откусить можно

Самый сильный канал — заставка в приложении

Доля гостей, которые крутят Джекпот перед заказом

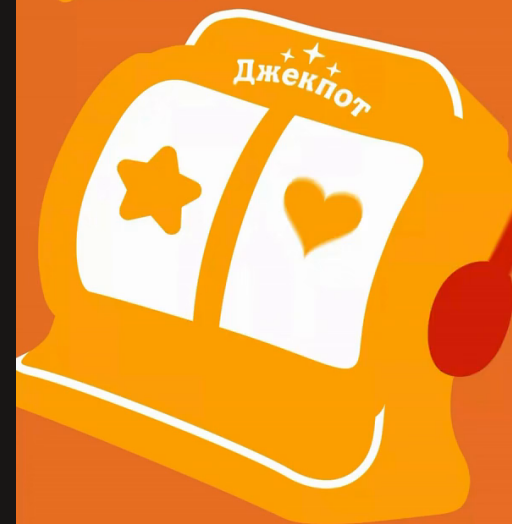


Пуш можно смахнуть.
Заставку — не пропустишь.



Хелоу, Виталий

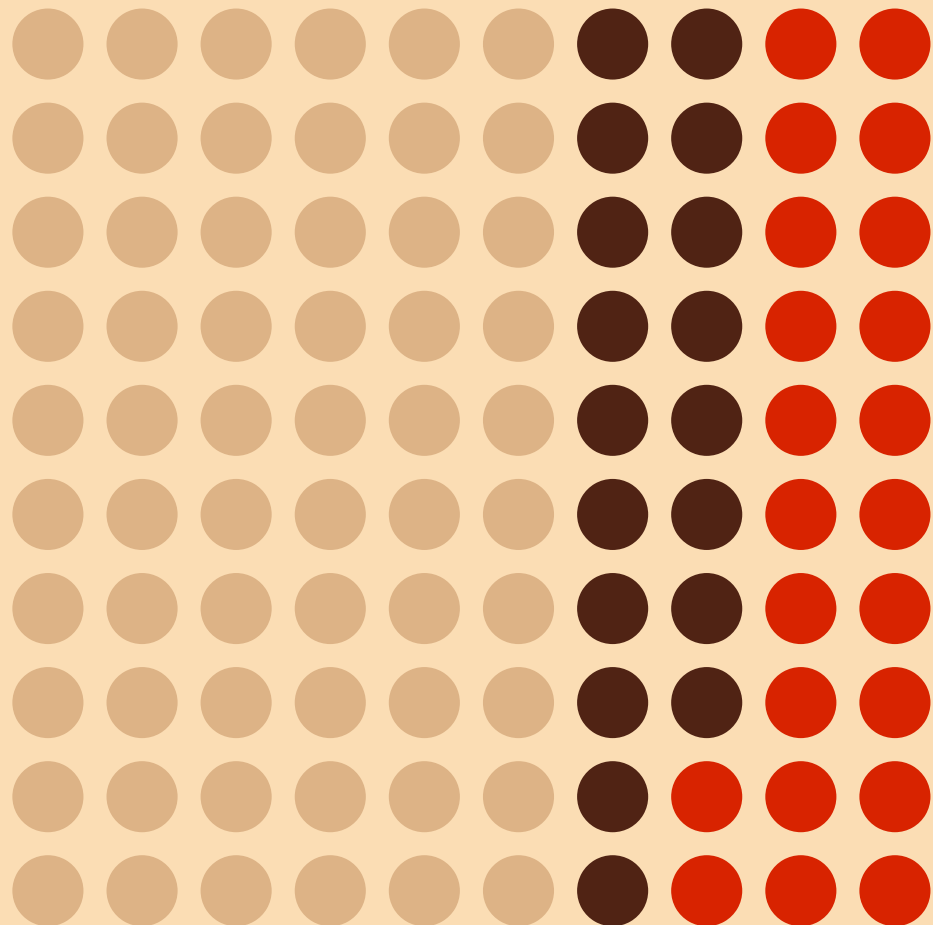
**Сначала
крути**



**ПОТОМ
заказывай**



Наша воронка игроков Джекпота



Покрутили, но не заказали



Выполнили задание и получили короны



Заказали, но не дотянули до порога

**Красные — наша точка роста:
будем играть с офферами**

ЧТО ДАЛЬШЕ

Три шага после запуска



1

Лестница порогов

Вместо одного порога на сегмент — несколько

уже внедрили

2

Задания не повторяются

Каждый день — разные условия, а не только новая цифра на барабане

в работе

3

Тест с контрольной группой

Эффект считали по синтетической контрольной группе. Теперь — на реальной

запускаем



Три вывода

1

**Не делите бонусы всем поровну:
игровая механика позволяет награждать активных больше**

2

**Смотрите, за счёт чего растёт метрика:
мы ждали роста чека, а выросла частота**

3

**Запуск механики — только начало:
получили воронку — меняйте условия**

ОБЕЩАННЫЙ ОТВЕТ: КАК УЗНАТЬ КАЗБЕК

По шапке!

«Шапку на брови надвинул — и навек затих»

М. Лермонтов, «Спор», 1841



Потухший вулкан: не зубец в гряде, а отдельный снежный конус — белая шапка над хребтом



Самый восточный пятитысячник Кавказа: дальше на восток гор такой высоты нет



По легенде, к нему был прикован Прометей — за то, что подарил людям огонь





СПАСИБО!

И пусть вам
выпадает больше трёхсот 😊



Виталий Захаров

Руководитель управления лояльности
и CRM, Бургер Кинг Россия



1000

дополнительно при
заказе сегодня
от 1 249 ₽